

Was ist ein Informationssicherheitsvorfall?

- Infektion mit Schadcode, Sicherheitsschwachstelle
- Phishing-Vorfall, Passwort-Kompromittierung
- Offenlegung von Informationen für Unbefugte/ unbefugte Zugriffe
- Verlust/Diebstahl von IT-Systemen mit vertraulichen Daten
- Fehlversand vertraulicher Daten
- Datenpannen

Umgehende Meldung ist notwendig:

- Meldefristen
- Schadensminimierung

Meldung von Informationssicherheitsvorfällen

1. **Wer muss melden?** Alle Beschäftigten, die einen Verdacht auf einen Vorfall haben.
2. **Wer ist einzubeziehen?** Vorgesetzte Personen/Verantwortliche; zuständige IT.
3. **Welche Informationen werden benötigt?** Was ist wann passiert?
Welche Systeme/Daten sind betroffen?
Welche Auswirkungen hat der Vorfall?
Welche Maßnahmen wurden ergriffen?
Name und Kontaktdaten der meldenden Person
4. **An wen wird gemeldet?** RUB-Cert / Datenschutz / Informationssicherheit

Sicherheitsvorfall

RUB-Cert

cert@rub.de

Datenpanne

DSB oder ISB

datenpanne@rub.de

Phishing

ISB oder SC

abuse@rub.de

Meldestelle im Sicherheitsvorfall:

RUB-Cert

cert@rub.de

0234 32 2000

Ihr Ansprechpartner für IT: (bitte ausfüllen)

Name: _____

E-Mail: _____

Telefon: _____

Sofortmaßnahmen bei Infektion

- Infizierte Geräte sofort vom Netz (LAN, WLAN, Eduroam, Mobilfunk) trennen
- System mit professioneller Unterstützung untersuchen lassen
- Bei bestätigter Infektion alle auf dem Gerät verwendeten Passwörter ändern. Dabei ein „sauberes“ System verwenden.